

Tájékoztató a cookie-k (süti) kezeléséről

A TAKARÉK Csoport honlapjain ún. „süti”-et (cookie-kat) használ. A süti az Ön (Felhasználó) által használt böngésző program, valamint honlapunkon történt beállításainak megfelelő tartalommal böngészésre használt eszközén kerülnek tárolásra. A honlap további használata során ezen beállítás alapján letárolt süti segítségével megkönnyítjük Önnek a honlapunk használatát, illetve statisztikai elemzést végzünk a honlapunk használatáról, valamint célzott hirdetéseket jelenítünk meg.

Alapértelmezett beállításként, ha azt Ön elfogadja honlapunk teljeskörű működőképességének biztosítása érdekében az összes általunk használt süti települ az Ön által használt böngészőbe. Amennyiben ezt nem kívánja, úgy honlapunkon, illetve böngészőjében módosíthatja ennek beállításait.

Mi is az a „süti”?

A „süti” egy kisméretű adatsomag, amit a honlapok, internetes szolgáltatások a felhasználó által használt böngésző, illetve weboldal vonatkozó beállításainak megfelelően tárolnak le a hatékony és modern felhasználói élményt nyújtó szolgáltatások biztosítása érdekében.

A honlap használata, illetve ismételt megtekintése során ezen tárolt előzmény adatokat felhasználjuk arra a célra, hogy:

- a felhasználó beállításainak, használati szokásainak rögzítésével a honlap funkcióinak használatát, a honlapon történő böngészést megkönnyítsük, így biztosítsuk a zökkenőmentes felhasználói élményt;
- információt gyűjtünk honlapunk használatáról (melyik részeit látogatja vagy használja leginkább a felhasználó), hogy ezáltal a felhasználónak még jobb felhasználói élményt biztosíthassunk, ha ismét meglátogatja honlapunkat;
- a látogatók honlapunk használatával kapcsolatos szokásait, keresési céljait statisztikai céllal a honlapunk fejlesztése során figyelembe tudjuk venni;
- a felhasználó számára korábbi böngészései alapján kifejezetten az őt érdeklő, célzott hirdetéseket, releváns ajánlatokról üzenetet helyezhessünk el honlapunkon, illetve ezen felhasználó számára más honlapokba ágyazott hirdetési csatornákon.

Süti típusai és a személyes adat kezeléshez tartozó információk

Alapműködést biztosító és session süti

Ezen süti biztosítja a honlap megfelelő, nem statikus működését, megkönnyítik annak használatát, melynek érdekében a felhasználó azonosítása nélkül gyűjtenek információt a honlap használatáról. Felhívjuk figyelmét, hogy ezen süti alkalmazása nélkül nem garantált honlapunk kényelmes, minden funkcióra kiterjedő használhatósága!

Az alapműködést biztosító süti közé tartoznak például a süti kezeléséről szóló felugró ablak elfogadásának státusza, bejelentkezési módok és adatok megjegyzése, az egyes kalkulátorok

használata során megadott értékek tárolása, a honlapon egyes értesítési üzeneteinek státusza és a csökkentett funkcionalitású Google Analytics adatok.

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Csökkentett funkcionalitású Google Analytics JSESSIONID	A honlap megfelelő működésének biztosítása	Jogos érdek	A böngésző bezárásával automatikusan törlődnek.

Statisztikai célú sütik

Ezen sütik információt biztosítanak számunkra a honlap megfelelő fejlesztéséhez a felhasználói igények felmérésén keresztül.

Ezek a sütik olyan információkat gyűjtenek, mint például melyik menüpontra vagy a honlap melyik részére kattintott, hány oldalt keresett fel, időben milyen hosszú volt az egyes munkamenet, milyen dokumentumokat töltött le. Ennek biztosítására ún. harmadik fél általi sütiket is használunk.

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Google Analytics kód (_ga; _gid; _gat; _gac_ <property-id>)	A honlap használatára vonatkozó információgyűjtés	Az érintett felhasználó hozzájárulása	Sütitől függően, de maximum 365 nap.
Hotjar kódjai	A honlap használatára vonatkozó információgyűjtés	Az érintett felhasználó hozzájárulása	Sütitől függően, de maximum 365 nap.

A Google Analytics kódokról további tájékoztatás az alábbi linken érhető el:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage#customization>

A Hotjar kódjairól további tájékoztatást az alábbi linken érhető el:

<https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookies>

Célzott hirdetési sütik

Ezen sütik célja, hogy a böngészése alapján a felhasználót leginkább érdeklő, vagy a számára releváns hirdetések jelenjenek meg más webhelyeken. Ezen sütik segítségével mérhető továbbá a kampányaink teljesítménye is. Ennek biztosítására ún. harmadik féltől származó sütiket használunk.

Amennyiben a felhasználó ezen sütik használatához hozzájárul, akkor a honlap használatának nyomon követése során összegyűjtött információk együttesen azon célból kerülnek

feldolgozásra, hogy a megjelenített reklámokat még jobban a felhasználó igényeihez igazíthassák a weboldalakat üzemeltetők.

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Google Adwords és doubleclick.net konverziós és remarketing kódok Google Analytics remarketing funkció Facebook sütik konverziós és remarketing kódok Egyéb Facebook sütik: _fbp – felhasználó azonosító _fbc – kattintás azonosító	Felhasználó számára releváns hirdetések megjelenítése	Az érintett felhasználó hozzájárulása	Sütitől függően eltérő, de maximum 2 év.

A Google Adwords és a Doubleclick részletes tájékoztatója az alábbi linkeken érhető el:
<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=hu>; www.doubleclick.net

A Facebook sütik részletes tájékoztatója az alábbi linken érhető el:
<https://www.facebook.com/help/cookies/>

Hogyan tudja kikapcsolni a sütiket?

A legtöbb böngésző alapbeállításként engedi a sütik használatát. Amennyiben Ön ezt mégsem kívánja, illetve nem fogadja el ezen cookie-k alkalmazását módosíthatja és kikapcsolhatja böngészője beállításával ezen alkalmazásokat, azaz meg tudja akadályozni a sütik automatikus települését. Átállítás esetén ugyanakkor a böngésző a továbbiakban minden alkalommal felajánlja a sütik újbóli beállításának, illetve elfogadásának választási lehetőségét.

A leggyakoribb böngészők beállításáról szóló tájékoztatókat az alábbi linkeken éri el:

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Safari](#)

Felhívjuk figyelmét, hogy a sütik teljes tiltása esetén előfordulhat, hogy honlapunk bizonyos elemei, vagy a honlap bizonyos funkcionálisága nem teljes körűen lesz elérhető vagy teljességében használható az Ön számára.

Az alkalmazott sütik korlátozására Önnek a fentiekben túl lehetősége van a honlapunkon felugró ablak „Módosítom a sütibeállításokat” menüpontjában is, ahol dönthet arról, hogy az

alpműködést biztosító és session sütik mellett engedélyezi-e a statisztikai célú, illetve a statisztikai és célzott hirdetési sütiket is.

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos további információkat, az adatkezelő megnevezését, elérhetőségét és jogaival, jogérvényesítési lehetőségeivel kapcsolatban további részletes információt a honlapunkon és fiókjainkban is közzétett [Általános Adatkezelési Tájékoztatóban](#) talál.